

## MISSION, VISION ET VALEURS DU GROUPE ANDBUS

### MISSION :

L'objectif et l'esprit de l'entreprise après de nombreuses années restent les mêmes : offrir le meilleur standard de qualité possible, étant celui-ci le principal but de l'entreprise.

Nous avons mis en place des systèmes de gestion de la qualité basés sur les normes de gestion de la qualité ISO 9001 et la qualité UNE 13816 du service de transport public de voyageurs, ce qui nous permet d'améliorer la gestion de l'entreprise et de nous concentrer sur la satisfaction du client.

### Vision :

La vision d'avenir, est de devenir la première entreprise de transport routier de voyageurs en Andorre et pour le reste des Pyrénées.

Promouvoir la mobilité durable, proposer des solutions adaptées aux nouveaux besoins de transport, ainsi qu'une réponse rapide et flexible.

S'engager pour l'efficacité énergétique et réduire les émissions.

Mettre en œuvre les dernières innovations technologiques pour faciliter et simplifier l'expérience de nos clients.

### Nous allons réaliser tout cela :

- En travaillant avec le sérieux qui nous caractérise.
- En offrant un service impeccable.
- Être une entreprise économiquement et écologiquement viable et rentable.
- Être une entreprise modèle, de référence, technologiquement avancée et dotée d'une flotte mobile moderne.
- Innover et rester en permanence ouvert aux changements
- Profiter de l'apport du professionnalisme de tous nos travailleurs.
- Continuer à diriger l'entreprise dans le respect des valeurs humaines qui nous a caractérisé jusqu'à présent, en renforçant une meilleure coexistence avec toute l'équipe.

Av. de la Borda Nova, 15 AD500 ANDORRA LA VELLA (Principat d'Andorra)

Tel.: (+376) 803 789 - (+34) 973 984 016

info@andbus.net - www.andorraybus.com

## VALEURS :

- Le sérieux offert aux générations passées.
- L'engagement et l'orientation vers le client et ses besoins.
- La sensibilité et la conscience sociale et environnementale
- Conducteurs correctement formés
- Avec la direction de l'entreprise, engagée dans la gestion de la qualité et de l'environnement et la satisfaction du client. Par le biais des certifications, obtenues par l'entreprise, internationalement reconnue APPLUS, des normes ISO 9001 et UNE 13816 pour le transport public de voyageurs.
- Avec les autorisations administratives pour les services que nous réalisons, pour nos véhicules, ainsi que l'entreprise elle-même.

Andorre la Vella, 09 septembre de 2021